**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**FATEC PROFESSOR Jessen Vidal**

**Camille Vitória Canuto Rocha**

**Carlos Giovanni Menezes da Silva**

**Eliel Maciel**

**Fernando Batistella**

**Gabriel Sousa Alves**

**Gabriela de Ávila**

**Tassia Nataly de Souza Campos**

**PROJETO INTREGADOR EM LOGÍSTICA I**

São José dos Campos

2023

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**FATEC PROFESSOR Jessen Vidal**

**Camille Vitória Canuto Rocha**

**Carlos Giovanni Menezes da Silva**

**Eliel Maciel**

**Fernando Batistella**

**Gabriel Sousa Alves**

**Gabriela de Ávila**

**Tassia Nataly de Souza Campos**

**PROJETO INTEGRADOR EM LOGÍSTICA I**

Trabalho de Graduação apresentado à Faculdade de Tecnologia de São José dos Campos, como parte dos requisitos necessários para a obtenção do título de Tecnólogo em logística.

**Orientador:** Prof. Me. José Jaétis Rosário

**Coorientador:** Prof. Me. Marcus Vinícius do Nascimento

São José dos Campos

2023

Dedicamos este trabalho aos nossos amados familiares, cujo apoio incondicional foi a luz que guiou cada passo dessa jornada.

**AGRADECIMENTOS**

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão a todos os professores que, ao longo do nosso percurso acadêmico desse semestre, compartilharam seus conhecimentos, orientações e inspiração. Sem a sua dedicação e expertise, não teríamos adquirido as habilidades e a compreensão necessárias para conceber e executar este projeto integrador. Cada aula, conselho e encorajamento foram fundamentais para o nosso crescimento intelectual e profissional. Agradecemos sinceramente a todos os educadores que moldaram o nosso caminho e contribuíram para o sucesso deste trabalho.

“O homem não é nada sem asas.”

Santos Dumond

**RESUMO**

Esse projeto tem como tema a importância da potencialização das operações de importação e exportação no Aeroporto de SJK, pois observa-se que esse aeroporto é apresentado como um centro logístico, sendo crucial na região,  
dessa forma, serão destacadas suas vantagens geográficas e econômicas. Logo, o estudo inicia com a análise de dados das operações de importação e exportação em São José dos Campos, identificando desafios e oportunidades. Em seguida, são apresentadas as bases teóricas relacionadas à logística aeroportuária, incluindo os principais conceitos da infraestrutura do aeroporto. Portanto, o projeto busca impulsionar o comércio exterior na região, promovendo o crescimento econômico local e de novos investimentos. É sugerido, para esse planejamento, o fornecimento de uma visão holística, incluindo análises de viabilidades econômicas e logísticas, além de considerações regulatórias e estratégicas. Contudo, este trabalho averigua contribuir para a ampliação do Aeroporto de SJK, tornando-o um Hub logístico de importação e exportação de destaque na região, com benefícios significativos para a economia local e nacional.

**Palavras-Chave**: Aeroporto de SJK, Importação e exportação, Logística

**ABSTRACT**

. This project aims to present strategies for enhancing import and export operations at SJK Airport. It addresses the importance of this local airport as a crucial logistical center in the region, highlighting its geographical and economic advantages. The study begins with the analysis of import and export operations data in São José dos Campos, identifying challenges and opportunities. Subsequently, theoretical foundations related to airport logistics are presented, including key concepts of airport infrastructure. The project seeks to boost foreign trade in the region, promoting local economic growth and attracting new investments. For this planning, it is suggested to provide a holistic vision, including analyses of economic and logistic feasibility, as well as regulatory and strategic considerations. However, this work aims to contribute to the expansion of SJK Airport, making it a prominent import and export logistics hub in the region, with significant benefits for the local and national economy.

**Keywords**: SJK airport, import and export, logistic.

# 1. INTRODUÇÃO

O projeto visa à análise de dados do site da SISCOMEX para a elaboração de um protótipo capaz de potencializar a movimentação de cargas importadas e exportadas no aeroporto de SJK.

No atual momento de interação entre os países, efeito da globalização, o comercio internacional faz parte da economia das nações, provocando cada vez mais a interdependência comercial dos procedimentos de importação e exportação.

A exportação consiste da operação comercial entre dois países onde o país que vende é aquele que exporta seus bens ou serviços para o meio internacional.

A importação segue o mesmo caminho de operação comercial internacional que a exportação, nesse contexto a nação que adquire o produto ou serviço de outra nação é considerada a nação que importa.

Seja na importação ou na exportação, os princípios aplicados as vendas internacionais se baseiam nos princípios de vendas nacionais, claro, com a questão da distância entre fornecedor e consumidor, além também de contar com normas específicas para cada tipo de operação juntamente com normas aduaneiras durante a passagem pela fronteira de cada nação, de acordo com a determinação das mesmas.

Neste contexto, busca-se apresentar as informações necessárias para o crescimento logístico e econômico do aeroporto de São José dos Campos, que atualmente efetua voos privados e poucos voos comerciais, tendo uma possibilidade de expansão em suas operações logísticas

Como a primeira cidade inteligente 5.0 no país, São José dos Campos tem capacidade de se destacar mais dentre o meio econômico no setor aeroportuário podendo se igualar ao terminal catarinense localizado no sul do país.

# 2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.

## 2.1. Tecnologias de análise gerencial

Nesse campo, faz-se a utilização do Jira Software para gerenciar e atribuir tarefas aos desenvolvedores do projeto, visando facilitar a visibilidade do cliente em relação a entrega do andamento ao produto final.

Além dele, é fundamental destacar o aprendizado no Power Bi onde é apresentado o dashboard do produto final ao cliente. Dentro dessa ferramenta pode-se transformar e manipular os dados de forma clara e objetiva, com insights acionáveis, facilitando a análise e a tomada de decisões nas organizações. Com a utilização do dashboard há a junção dos dados, com o intuito de organizá-los e visualizá-los para o entendimento do grupo e aprovação do cliente.

## 2.2. Tecnologias da informação

Neste quesito, tem-se uma vasta rede de tecnologias utilizadas para repassar informações entre desenvolvedores e clientes.

O GitHub, que é um site formatado por códigos onde foi realizado a apresentação de um resumo sobre tudo o que foi abordado no projeto entregue,

O WhatsApp, um aplicativo de comunicação no qual a equipe utilizou para conectar os membros e discutir as tomadas de decisões para avaliar se eram válidas ou não.

O Word, um programa de processamento de texto projetado para ajudar na criação de documentos de qualidade profissional, na qual foi utilizado para desenvolvimento de relatórios conforme o decorrer do projeto.

O Teams, um aplicativo de colaboração criado para trabalho híbrido para que a equipe permaneça informada, organizada e conectada, com ele, foram armazenadas informações e documentações das atividades produzidas durante o decorrer do projeto.

Abaixo segue o nosso dashboard:

Dashboard sobre análise de importações baseado no valor agregado.

Dashboard sobre análise de exportações baseado no valor agregado.

# Em seguida, o nosso Jira Software:

Gráfico de Burndown das atividades executadas no Jira Software.

Painel de gerenciamento de tarefas utilizando o Jira Software.

# 3. DESENVOLVIMENTO

Foram recebidos dados, repassados aos desenvolvedores, através da escolha do cliente, pelo site SISCOMEX, onde foram diluídas as informações na plataforma da ferramenta Power Bi.

Nesta etapa, as informações foram coletadas para testes e aprendizado para o desenvolvimento de um dashboard.

De forma a ser realizado o que foi proposto, foram necessárias reuniões com o cliente, que tinham datas de entregas marcadas a cada três semanas. Nesses encontros, os desenvolvedores apresentaram seus progressos e escopo do produto desenvolvido, que, com a análise do cliente, era melhorado, alterado ou refeito seguindo as observações do contratante.

Após a análise dos dados, foi organizado um dashboard com as informações coletadas do cliente afim de elaborar-se um MVP com as seguintes caraterísticas: conter um top 10, tanto de produtos quanto de cidades relacionadas aos dados de importação e exportação e demonstração dos SH4 de acordo com seu valor agregado. Além disso, foi utilizado a análise da curva ABC, no qual o conceito deriva da observação dos perfis de produtos, de forma a podermos filtrar quais seriam as melhores opções de escolha para o cliente poder analisar e tomar suas decisões.

# 4. RESULTADOS

Foi apresentado ao fim da última reunião com o cliente, um dashboard que contemplava as seguintes características: gráficos ordenados por relevância de valor agregado, de cidades mais relevantes para comercialização de produtos com alto valor agregado e produtos mais relevantes relacionados ao valor agregado, para serem transportados pela via aérea.

Filtros foram aplicados de forma a ter-se a melhor acuracidade e perenidade das operações de importação e exportação, onde o cliente, de forma interativa pôde também escolher o peso da mercadoria que deseja transportar.

Como resultado, o dashboard, segundo nosso cliente, atendeu as expectativas de levantar indicadores para que decisões relevantes pudessem ser tomadas de forma mais assertiva e minimizando as possíveis perdas em termos de vantagens para o potencial de movimentação de cargas no aeroporto de SJK.

# 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após o encerramento do projeto e avaliação final do cliente, o grupo de desenvolvedores notou um grande avanço em suas capacidades de gerenciamento de tempo, estruturação de atividades, além também de adquirir alto conhecimento de ferramentas de análise de dados, como o Power Bi.

Através da estrutura de entrega, com as reuniões a cada três semanas e objetivos a serem atingidos nesses intervalos, a capacidade de entendimento de como um projeto de grandes dimensões ocorre agregou um grande valor a equipe e proporcionou uma referência ao que deve ser esperado no futuro de todos no mercado de trabalho.

A entrega com o cliente foi satisfatória e sua análise durante cada passo do projeto foi essencial para o desenvolvimento do objetivo.

Com a intenção de fazer uma análise de potencial de movimentação de carga, ficou claro que as variáveis a serem consideradas eram muitas, porém, com as ferramentas utilizadas foi-se capaz de fazer uma filtragem e chegar a um denominador comum para o cliente fazer suas análises.

# REFERÊNCIAS

BALLOU, R. H.; Logística Empresarial: transportes, administração de materiais, distribuição física; 1ª Edição; tradução Hugo T. Y. Yoshizaki; São Paulo; Ed. Atlas; 1993.

Ballou, Ronald H. Logística empresarial: Transporte, Administração de materiais, Distribuição física. São Paulo; Editora Atlas ; 1992. Cap 1; Pag 19.

Ballou, Ronald H. Logística empresarial: Transporte, Administração de materiais, Distribuição física. São Paulo; Editora Atlas ; 1992. Cap 5; Pag 97.

Microsoft; Suporte; 2021; Tarefas básicas no Word

Administração da produção / Nigel Slack, Stuart Chambers, Robert Johnston; Henrique Luiz Corrêa. – 3.ed – São Paulo: Atlas, 2009.

Administração da produção 2. Produção- Planejamento 3. Qualidade total – Administração 1. Chambers, Stuart. II. Johnston, Robert. III. Corrêa, Henrique Luiz. IV. Título.